



Code of Conduct – Bico Bygg og Innredning AS

Versjon. 2.0 (5/8-2020)

1. Introduksjon - Introduction

1.1. Administrerende direktørs ord

Bico sine etiske retningslinjer (Code of Conduct) er sammen med blant annet våre interne policyer, verdier og personalhåndbok med på å beskrive hvordan vi i Bico skal utføre våre oppgaver i vårt daglige virke. Vi jobber kontinuerlig med å utvikle og etterleve disse retningslinjene til det beste for både selskapet og ikke minst miljøet og våre interessenter. I Bico så ønsker vi å bidra til at samfunnet vi er en del av hver dag blir litt bedre. Høy etisk standard og gode verdier er en forutsetning for å skape en sunn og god arbeidsplass og et sunt og godt miljø/samfunn og bidra til utvikling av dette.

1.1 Message from the Chief Executive Officer

Bico's Code of Conduct, internal policies, values and employee handbook all serve to describe how everyone working at Bico should perform our tasks and day-to-day work. We never stop working to develop and abide by these guidelines, which benefit not only the company but, more importantly, also the environment and our stakeholders. At Bico, we want to play our part to ensure that the society we live in gets a little better every day. High ethical standards and good values are vital if we want to create and develop a healthy and positive workplace and community, and a safe and healthy environment.

1.2. Bicos grunnleggende verdier

Vår visjon er at «Bico Bygger Begeistring». Med dette mener vi at vi skal skape begeistring hos medarbeidere, samarbeidspartnere, leverandører, kunder og sluttbruker. Hver dag. I hvert prosjekt. I hver relasjon og i medgang og i motgang.

Visjonen skal være styrende for vår hverdag i Bico. Vi oppnår dette blant annet med å etterleve våre grunnleggende verdier som er:

Raus

Som betyr at vi er varme, åpne og inkluderende i møte med våre kunder, samarbeidspartnere og hverandre. Vi erause kollegaer som verdsetter hverandres kvaliteter og spiller hverandre gode.

Offensiv

Vi tar initiativ, er drivende, disiplinerte og kjente for vår høyde gjennomføringsevne. For å levere avtalt kvalitet til avtalt tid og pris, styrer vi våre prosjekter med jernhånd.

Skapende

Som betyr at vi med vår kompetanse, kreativitet og entusiasme leverer attraktive merverdier for våre kunder. En leveranse fra Bico skal oppleves som annerledes og mer enn forventet – skreddersøm for den kresne kunde.

Visjonen og verdigrunnlaget er forankret og vedtatt i styret.



1.2 Bico's fundamental values

Our vision is "Bico builds positivity". What we mean by this is that we aim to engender positivity in our colleagues, partners, suppliers, customers and end users. Every day. On every project. In every relationship, in good times and bad.

This vision is there to guide us in everything we do at Bico. One of the ways we can achieve it is by abiding by our fundamental values, which are:

Generosity

This means that we are warm, open and inclusive towards our customers, partners and each other. We are generous colleagues who value each other's qualities and bring out the best in each other.

Proactivity

We take the initiative, are go-ahead, disciplined and known for our ability to get things done. We keep tight control of our projects in order to deliver the agreed quality at the agreed time and for the agreed price.

Innovation

This means that we use our skills, creativity and enthusiasm to provide our customers with attractive added value. We want a delivery from Bico to feel different and more than expected – custom-made for the discerning customer.

Our vision and basic values are firmly embedded in our culture and endorsed by the board of directors.

2 Vår arbeidsplass

Vi skal i alle situasjoner legge vekt på å opptre på en måte som er med på å bygge et godt omdømme for Bico. Vi skal legge vekt på å utvikle et godt arbeidsfellesskap ved å opptre inkluderende og vennlig ovenfor kollegaer og samarbeidspartnere. Vi aksepterer ingen form for trakassering, diskriminering eller annen utilbørlig adferd overfor kollegaer eller andre du forholder deg til som ansatt i Bico.

Bico er imot alle former for korrupsjon, og arbeider aktivt for å sikre at dette ikke forekommer. Som medarbeider i Bico skal du ikke behandle en sak eller søke å påvirke en avgjørelse dersom særlige forhold foreligger som er egnet til å svekke tilliten til din uavhengighet. Du skal ikke motta eller søke å oppnå fordeler for deg selv eller nærstående personer som er upassende eller som på annen måte kan tenkes å skade Bicos interesse eller omdømme. Du skal ikke kreve eller motta personlige gjenyttelser for dine tjenester.

Vi skal kjennetegnes ved å være omhyggelige med å bruke arbeidstiden effektivt. Det betyr blant annet:

- Komme til rett tid om morgenen, overholde pausetider og avslutte i henhold til avtalte tidsrammer
- Føre timelister og kilometergodtgjørelse nøyaktig
- Produsere med kvalitet lik eller høyere enn det kunden forventer
- Unngår private ærender i arbeidstiden



- Redusere private telefonsamtaler, og sosiale medier til et minimum
- Sørge for å informere så tidlig som mulig ved fravær og sykdom

I så stor grad som mulig skal vi forsøke å ta kundens perspektiv i saker der kunder utfordrer oss på en eller annen måte. Vi skal legge vekt på å behandle andres eiendom og eiendeler med respekt. Det gjelder blant annet:

- Være forsiktige og ryddige når vi arbeider i private hjem
- Følge regler og instruksjoner når vi arbeider i nybygg eller er underentreprenører i større byggeprosjekter
- Sørge for å holde bilene våre rene, ryddige og skadefrie
- Være forsiktig med, og passe godt på Bico sitt verktøy, utstyr og andre eiendeler som du bruker i forbindelse med arbeidet.

Vi skal legge vekt på å opptre som gode representanter for Bico ved blant annet at vi:

- Passer på at språk og fremtoning ikke virker upassende eller støtende på våre omgivelser
- Vi opptrer ryddig og ordentlig ved tilstelninger i regi av kunder, leverandører eller ved egne arrangement
- Vi kjører aktpågivende og forsiktig når vi bruker firmabil
- At vi passer på å bruke rent og helt arbeidstøy og opptrer med verdighet når vi går med profilert arbeidstøy.
- Alle ansatte har taushetsplikt om sensitiv informasjon.

2. Our workplace

In every situation, we shall be committed to acting in a way that helps to build a good reputation for Bico. We shall be committed to developing a good working community by being inclusive and friendly towards our colleagues and partners. We do not accept any form of harassment, discrimination or any other inappropriate behaviour towards colleagues or anyone else we encounter as Bico employees.

Bico opposes every form of corruption, and actively works to prevent it from happening. As a Bico employee, you must not handle a case or seek to influence a decision if there are particular circumstances that may undermine your confidence in your own independence. You must not accept or seek to obtain benefits for yourself or your close associates that are either inappropriate or could in any way be considered to harm Bico's interests or reputation. You must not demand or accept personal favours for your services.

We aim to be known for being scrupulous about making effective use of our working hours. Among other things, this means:

- *Arriving punctually in the morning, abiding by break times and leaving work in accordance with the agreed timeframe*
- *Completing timesheets and mileage forms accurately.*
- *Producing work of a quality equal to or higher than that which the customer expects.*



- *Avoiding private errands during working hours.*
- *Reducing private phone calls and keeping social media usage to a minimum.*
- *Ensuring that we notify the company as soon as possible in the event of absence or sickness.*

Wherever possible, we shall try to see things from the customer's perspective in cases where the customer challenges us in any way. We shall make sure that we handle other people's property and assets with respect. This includes:

- *Being careful and tidy when we work in private homes.*
- *Complying with rules and instructions when we work in new-builds or are subcontractors on major construction projects.*
- *Ensuring that we keep our vehicles clean, tidy and undamaged.*
- *Being careful with and looking after Bico's tools, equipment and other property that we use for our work.*

We shall be committed to acting as positive representatives of Bico, by:

- *Ensuring that our language and appearance are not perceived as inappropriate or offensive to those around us.*
- *Acting in a well-behaved and orderly manner at events organised by customers, suppliers or Bico.*
- *Driving attentively and carefully in company vehicles.*
- *Ensuring that we wear clean and undamaged work clothes and behave in a dignified manner when wearing company-branded work clothes.*
- *All employees are bound by a duty of confidentiality regarding sensitive information.*

2.1 Helse miljø og sikkerhet

Bicos ansatte skal ha et trygt og sikkert arbeidsmiljø. Selskapet har et dynamisk og oppdatert HMS system som ivaretar både interne- og eksterne krav på en proaktiv måte. Alle selskapets ansatte får nødvendig opplæring i både HMS systemet og regelverket som ligger til grunn.

Alle ansatte skal ha tilgang på rene sanitærfasiliteter og rent drikkevann. Dette kravet videreføres fra Bico til samarbeidspartnere, både underordnede og overordnede.

2.1 Health, safety and the environment

We want Bico's employees to have a safe and secure working environment. The company has a dynamic and up-to-date HSE system that proactively safeguards internal and external requirements. All of the company's employees receive the necessary training in both the HSE system and the regulations on which it is based.

All employees shall have access to clean sanitary facilities and clean drinking water. Bico also requires this of its partners, whether these are superior or subordinate.

2.2 Lønn

Selskapet lønner i tråd med nasjonale minstelønnsbestemmelser og bransjens standard. Alle ansatte har en signert arbeidskontrakt som tydeliggjør den ansattes spesifikke betingelser, derunder lønn.

2.2 Pay

The company's pay is in line with national minimum wage provisions and industry standards. All employees have a signed contract of employment that clearly sets out their specific terms and conditions, including pay.

The company's pay is in line with national minimum wage provisions and industry standards. All employees have a signed contract of employment that clearly sets out their specific terms and conditions, including pay.

2.3 Arbeidstid

Bico bygg og Innredning følger norsk lovverk for arbeidstid, og skal være i tråd med lovverket og bransjestandard. Overtidsarbeid er frivillig, og kompenseres som minimum i henhold til lovverk og bransjestandard.

2.3 Working hours

Bico Bygg og Innredning complies with Norwegian legislation regarding working hours, and shall be in line with legislation and industry standards. Overtime work is optional, and at a minimum is compensated in accordance with legislation and industry standards.

2.4 Regulære ansettelser

Selskapet er opptatt av at medarbeidere engasjert av Bico skal ha trygghet rundt fremtidig arbeidsforhold. Derfor forplikter selskapet ovenfor medarbeiderne at vi følger internasjonale konvensjoner og nasjonalt lovverk. Dette skal ikke omgås verken av selskapet eller underleverandører ved utstrakt bruk av korttidsengasjement.

Bico har også til enhver tid engasjert lærlinger, og forplikter å følge opp lærlingene etter samme lovpålagte standarder.

2.4 Standard employment relationships

The company is committed to ensuring that employees hired by Bico feel secure in terms of their future working relationship. For this reason, the company promises its employees that we will comply with international conventions and national legislation. Neither the company nor its subcontractors shall circumvent these by making extended use of short-term contracts.

Bico also regularly takes on apprentices and undertakes to treat these apprentices according to the same statutory standards.

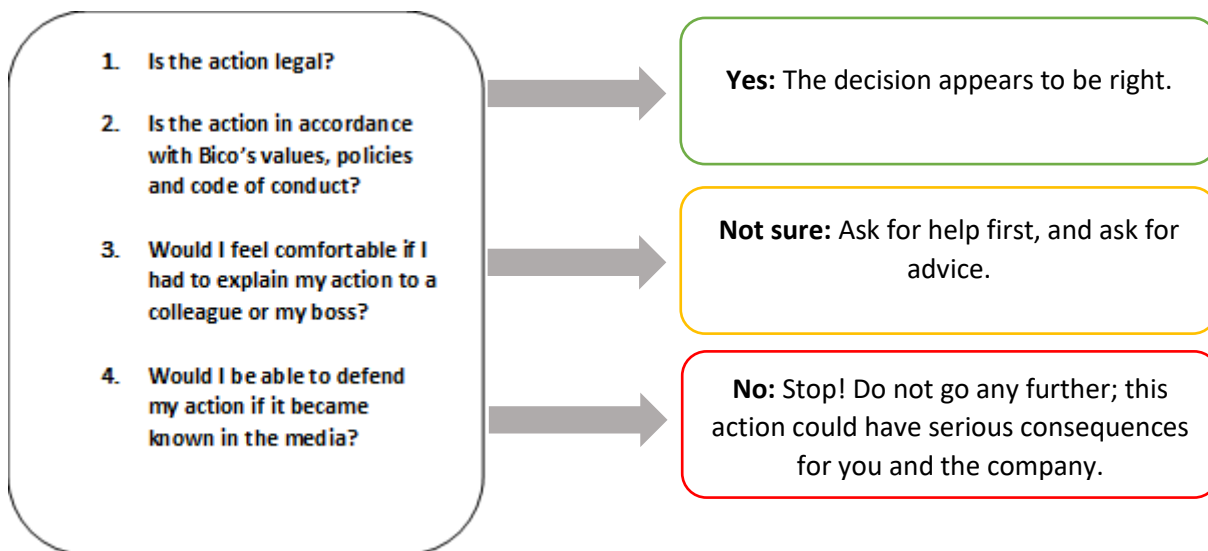
2.5 Modell for beslutning

For å bistå ansatte i å gjøre det etisk riktige valget benytter Bico følgende flytdiagram som et verktøy for beslutning.



2.5 Model for decision-making

To help employees make ethically correct decisions, Bico uses the following flowchart as a tool for decision-making.



2.6 Prosedyre for varsling av kritikkverdige forhold

I Bico ønsker vi å legge til rette for en åpen og transparent bedriftskultur. Et viktig element er å sikre at enhver som varsler om kritikkverdige forhold skal gis særlig beskyttelse. Det betyr at varsler skal tas på alvor og beskyttes mot represalier av enhver form. Varsling av kritiske forhold følges også opp som egne punkter i Ledergruppe og/eller Styret, med mindre deltagerne i disse fora er en del av varselet.

2.6 Procedure for notification of censurable matters

At Bico, we aim to facilitate an open and transparent corporate culture. An important element of this is ensuring that anyone notifying of censurable matters is given special protection. This means that the notifier will be taken seriously and protected against reprisals of any kind. Any notification of censurable matters will be followed up as a separate matter by the executive management and/or board of directors, unless the participants in these fora are implicated in the notification.



3. Forretningsmessig atferd – Forhold til kunder, konkurrenter, leverandører og offentlige myndigheter

3 Commercial conduct – Behaviour towards customers, competitors, suppliers and the public authorities

3.1 Gaver og Korrupsjon

Ansatte i Bico skal ikke akseptere gaver eller andre ytelser av personlig karakter som kan svekke deres integritet eller kan være til skade for dem eller selskapet.

Bico har en egen varslingskanal hvor det er mulig for alle å varsle anonymt. Selskapet oppfordrer alle våre medarbeidere, samarbeidspartnere eller underleverandører om å varsle om kritikkverdige forhold ved vår virksomhet.

Bico har tydelig beskrevet i sin personlhandbok hva vi anser som akseptable og ikke-akseptable gaver og rabatter, og gir samtlige ansatte og nyansatte en innføring i dette.

Reiser, opphold og/eller kurs etter invitasjoner fra og betalt av leverandør skal godkjennes av overordnet leder.

3.1 Gifts and corruption

Employees of Bico must not accept gifts or other benefits of a personal nature that could undermine their integrity or harm them or the company.

Bico has a dedicated notification channel that enables anyone to make anonymous notifications. The company encourages all of its employees, partners or subcontractors to notify of censurable matters in our operations.

In its employee handbook, Bico has clearly described what we regard as acceptable and unacceptable in terms of gifts and discounts, and gives all employees and new recruits an introduction to this. Travel, accommodation and/or courses or invitations from and paid for by suppliers must be approved by your immediate supervisor.

3.2 Konfidensialitet

Bico respekterer konfidensialitet, og behandler konfidensiell informasjon angående selskapet, våre samarbeidspartnere og kunder fortrolig. Alle våre ansatte har kontraktsfestet taushetsplikt.

3.2 Confidentiality

Bico respects confidentiality, and keeps confidential information regarding the company, our partners and customers confidential. All our employees are contractually bound by a duty of confidentiality.

3.3 Ledelsessystemer

Selskapet har veletablerte ledelsessystemer for gjennomføring og kontroll. Systemene omfatter også tett oppfølging av våre underleverandører og underentreprenører for å sikre at alle prosjektets deltagere leverer produkter og tjenester i henhold til Bico standarder og krav.

3.3 Management systems

The company has well-established management systems for implementation and control. The systems also ensure that our suppliers and subcontractors are closely monitored, thereby ensuring that all the participants on a project deliver products and services in accordance with Bico's standards and requirements.

4. Vårt forhold til etisk handel, og forpliktelser ovenfor samfunnet (gjennom blant annet anerkjente FN- og ILO- konvensjoner)

4. Our attitude to ethical trade, and our obligations to society (through such instruments as recognised UN and ILO conventions)

4.1 Arbeidstakerrettigheter

Ansatte i Bico har rett til å bli medlem eller etablere fagforening. Dette skal på ingen måte hindres eller motarbeides. Ingen medlemmer skal på noen måte diskrimineres i sitt arbeide for arbeidstakere. For øvrig slutter Bico seg til retningslinjene i ILO konvensjon nummer 87, 98, 135 og 154.

4.1 Employee rights

Employees of Bico have the right to be members of or to establish trade unions. This must not be hindered or opposed in any way. There must be no kind of discrimination against members working for employees. Bico also endorses the guidelines in ILO conventions no 87, 98, 135 and 154.

4.3 Barnearbeid

Bico benytter ingen form for barnearbeid i sine prosesser. Dette gjelder samtlige prosjekter og i samtlige leverandørledd i prosjekter. «Barn» defineres som i ILO konvensjon nummer 138, 182, og 79, samt FNs konvensjon om barnets rettigheter. Dette betyr at ingen under 15 år gjør arbeid for Bico. Dersom noen fatter mistanke om slik praksis skal dette rapporteres øyeblikkelig til ledelsen i Bico, og følges opp deretter.

4.3 Child labour

Bico does not use any form of child labour in its processes. This applies to all projects and to suppliers at every stage of a project. The definition of "child" is as defined as in ILO conventions no 138, 182 and 79, and in the UN Convention on the Rights of the Child. This means that no one under the age of 15 performs any work for Bico. If there is any suspicion of such a practice, this must be reported immediately to Bico's management, who will follow it up immediately.

4.4 Tvangsarbeid

Alle som gjør arbeid i eller for Bico skal ha valgt dette på fri vilje. Ingen som jobber for Bico skal ha blitt krevd for å avlevere ID-papirer eller deponere verdier under arbeidet. For øvrig slutter Bico seg til retningslinjene i ILO konvensjon nummer 29 og 105.

4.4 Forced labour

Anyone performing work at or for Bico must have chosen to do this of their own free will. No one working for Bico shall be forced to hand over ID papers or submit a deposit in order to do their work. Bico also endorses the guidelines in ILO conventions no 29 and 105.



4.5 Diskriminering

Bico ønsker å fremme mangfold. Alle som jobber i Bico skal respekteres uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, religion, sosial tilhørighet, seksuell legning, sivil status, politisk overbevisning eller kulturell bakgrunn. Ingen i Bico eller i arbeid for Bico skal oppleve noen form for diskriminering eller trakassering. Bico aksepterer ingen form for uønsket seksuell oppmerksomhet, dette gjelder for ansatte, kunder, leverandører og alle andre Bico kommer i kontakt med.

Bico etterfølger og ønsker at samarbeidspartnere respekterer ILO konvensjon nummer 100, om likelønn for likt arbeid, og nummer 111 om diskriminering i sysselsetting og yrke.

4.5 Discrimination

Bico aims to promote diversity. Everyone working for Bico shall be respected regardless of their gender, age, ethnicity, religion, social affiliation, sexual orientation, civil status, political convictions or cultural background. No one at Bico or working for Bico shall experience any kind of discrimination or harassment. Bico does not accept any form of unwanted sexual attention; this applies to employees, customers, suppliers and any other parties with whom Bico comes into contact.

4.6 Klima og miljø

Bico er sertifisert Miljøfyrtårn. Dette er minstekravet Bico stiller til egen organisasjon for å ivareta klima og miljø. Bico skal til en hver tid tenke klima og miljø, og velge overveide løsninger med tanke på klima og miljø.

4.6 Climate and environment

Bico has Eco-Lighthouse certification. This is a minimum requirement that Bico expects its organisation to comply with, in order to safeguard the climate and environment. Bico strives to think in terms of the climate and environment at all times, and to choose solutions based on careful consideration of these.

4.7 Hvitvasking

Bico tar helt avstand fra all form hvitvasking, og har innarbeidede tiltak for å unngå at Bico skal benyttes i en slik prosess av andre aktører. Bico vil anmelde saker hvor det fattes mistanke om slik aktivitet.

4.7 Money laundering

Bico is strongly opposed to any form of money laundering, and has incorporated measures to ensure that Bico will not be used in such processes by other parties. Bico will report any cases where there is suspicion of this kind of activity.

4.8 Lokalsamfunnsengasjement

BICO er opptatt av samfunnsansvar, og bidrar på forskjellige arenaer. Selskapet er godt synlig som sponsor i en betydelig andel arrangementer av sosial- og sportslig karakter. BICO har som tradisjon å støtte tiltak spesielt rettet mot de i samfunnet som har en annerledes og mer utfordrende hverdag. Eksempelvis har vi bare i løpet av det siste året støttet;

NNPF (Norsk Narkotikapolitiforening) er en ideell organisasjon som driver på frivillig basis og har 3500 medlemmer fra blant annet Politi- og lensmannsetaten, Kriminalomsorgen, Tolletaten, Påtalemyndigheten og Forsvaret.

Frikirken driver et bredt og tydelig arbeid mot å tilrettelegge og hjelpe mennesker som har en mer utfordrende dag enn samfunnet generelt.

KUP (Kirkens ungdomsprosjekt) som er en frivillig organisasjon som driver forebyggende arbeid for barn og unge i form av ulike grupper og individuell oppfølging.

Blå Kors driver rusbehandling i hele Norge, hjelp til pårørende, barn og familier og til andre mennesker som strever med livsmestring

Interne initiativer som blant annet innbefatter en av våre medarbeideres bistandsprosjekt hvor pengene går til hjelp for trengende barn i Baltikum.

Idrettslag Bico er godt representert hos lokale idrettslag, som eksempelvis Vipers (håndball), Vigør (fotball), Kristiansand Golfklubb, IK Start og lokale idrettstalent som Oscar Sødal (Roing).

4.8 Local civic engagement

Bico is committed to social responsibility, and is involved in a range of arenas. The company is highly visible as a sponsor in a considerable number of events of a social and sporting nature. Bico has a tradition of supporting initiatives specifically aimed at those members of society whose lives are different and more challenging. These are some of the initiatives that we have supported in the last year:

***NNOA** (Norwegian Narcotics Officers Association) is a non-profit organisation run on a voluntary basis, and has 3,500 members from organisations such as the Norwegian Police Service, Norwegian Correctional Service, Norwegian Customs Service, Norwegian Prosecuting Authority and Norwegian Armed Forces.*

***The Evangelical Lutheran Free Church** performs a wide range of good works aimed at providing practical help for people whose lives are more challenging than those of the average person.*

***KUP** (Church Youth Project), which is a voluntary organisation that runs preventive schemes for children and young people in the form of various groups and individual mentoring.*

***Blue Cross Norway** works in the field of alcohol and drug abuse throughout Norway, providing help for relatives, children and families, and for other people struggling to cope with life*

***Internal initiatives** that include a humanitarian project run by one of our employees, in which the money goes to helping children in need in the Baltic.*



Sports teams Bico is well represented by local sports teams, including the Vipers (handball), Vigør (football), Kristiansand Golf Club, IK Start and local sports talent such as Oscar Sødal (Rowing).

4.9 Integrering og mangfold

Bico er opptatt av sitt samfunnsansvar, både gjennom sponning og støtte til lokale foreninger og klubber, men også til det inkluderende arbeidslivet. Derfor er Bico en «IA-bedrift», og skaper et arbeidsliv med plass til alle.

Bico engasjerer regelmessig folk gjennom en støtteordning, og i samarbeid med NAV og andre lokale tilbydere.

Bico er svært stolte av og blitt tildelt Varoddprisen i 2017 for vår innsats for inkludering i arbeidslivet. Begrunnelsen var som følger:

«Bico har gjennom de siste årene tilbudt praksisplasser i varierende størrelser, avdelinger og forskjellige prosjekter. Bare i år har de tilbudt lønnet arbeid til to personer og hatt flere i praksis. Bedriften har et svært godt og inkluderende arbeidsmiljø, de har positive ansatte og fokus på å finne det som virker best for hver enkelt og hvem av de ansatte som passer best sammen i team. De har i tillegg et svært godt samarbeid med opplæringskontoret og har gitt lærlinger mulighet for god opplæring og fagutdanning. Bedriften er opptatt av å ta samfunnsansvar i forhold til inkludering generelt og for lærlinger spesielt. De har i det siste presentert nye muligheter for utviklende samarbeid og vi takker på vegne av våre jobbsøkere for engasjement og kreativitet.»

4.9 Integration and diversity

Bico is committed to its social responsibility, through such measures as sponsorship and support for local associations and clubs, but also through its inclusive workplace. That is why Bico is an Inclusive Workplace company and creates a workplace where everyone is welcome.

Bico regularly hires people through a subsidy scheme, and through partnerships with NAV (the Norwegian Labour and Welfare Administration) and other local agencies.

Bico is extremely proud of its work to promote inclusion in the workforce, and in 2017 was awarded the Varoddprisen award for this. This is what the judges said:

"In the last few years, Bico has offered work placements of varying scale and across a range of departments and projects. This year alone, they have offered paid work to two people and provided work placements for several more. The company has an extremely good and inclusive working environment, it has positive employees, a focus on finding what works best for the individual, and on building teams based on finding out which staff work best together. They also have an excellent relationship with the Training Centre and have given apprentices the opportunity to receive good-quality education and vocational training. The company is also committed to its social responsibility in relation to inclusivity in general and to apprentices in particular. They have recently offered new opportunities for developmental partnerships, and we thank them on behalf of our jobseekers for their commitment and creativity,"

5. Hvordan CoC overholdes og sanksjonering dersom de ikke overholdes

5. How the CoC is upheld, and what sanctions are applied if it is not upheld

5.1 Introduksjon

Bico's Code of Conduct og verdier skal etterleves av alle ansatte i Bico. Dette gjelder fra konsernledelsen, gjennom ledelsen i alle nivåer og ned til den enkelte medarbeider. Det er lederne på hvert enkelt nivå som er ansvarlig for å gjøre CoC og verdier kjent for både medarbeidere og samarbeidspartnere. Vi setter krav om, og forventer, at våre samarbeidspartnere etterlever Bico's Code of Conduct.

5.1 Introduction

Every employee of Bico must abide by its Code of Conduct and values. This applies to everyone, from the executive team, to managers at all levels, and down to the individual employee. It is the managers at each level who are responsible for making sure that their employees and partners are familiar with the CoC and values. We make it a requirement, and we expect, our partners to comply with Bico's Code of Conduct.

5.2 Internkontroll

Utvikling, etterlevelse og oppfølging av CoC gjøres i det løpende arbeidet i Bico. I tillegg utføres det jevnlig internkontroll av alle våre systemer for å sikre at vi til enhver tid er oppdatert.

5.2 Internal control

The development, compliance and follow-up of the CoC is an ongoing process at Bico. All our systems are also subject to regular internal control procedures to ensure that we are up-to-date at all times.

5.3 Brudd på retningslinjene hos leverandører

Dersom det skulle bli avdekket at noen av våre samarbeidspartnere bryter med våre retningslinjer vil Bico påpeke dette og kreve at avviket blir rettet med umiddelbar virkning. Ved gjentakende eller grove brudd vil dette resultere i heving av kontrakt, og opphør av samarbeid.

5.3 Breaches of the Code of Conduct by suppliers

If we discover that any of our partners are in breach of our guidelines, Bico will point this out and require the aberration to be rectified with immediate effect.

Repeated or gross breaches will result in the cancellation of contracts and termination of the partnership.